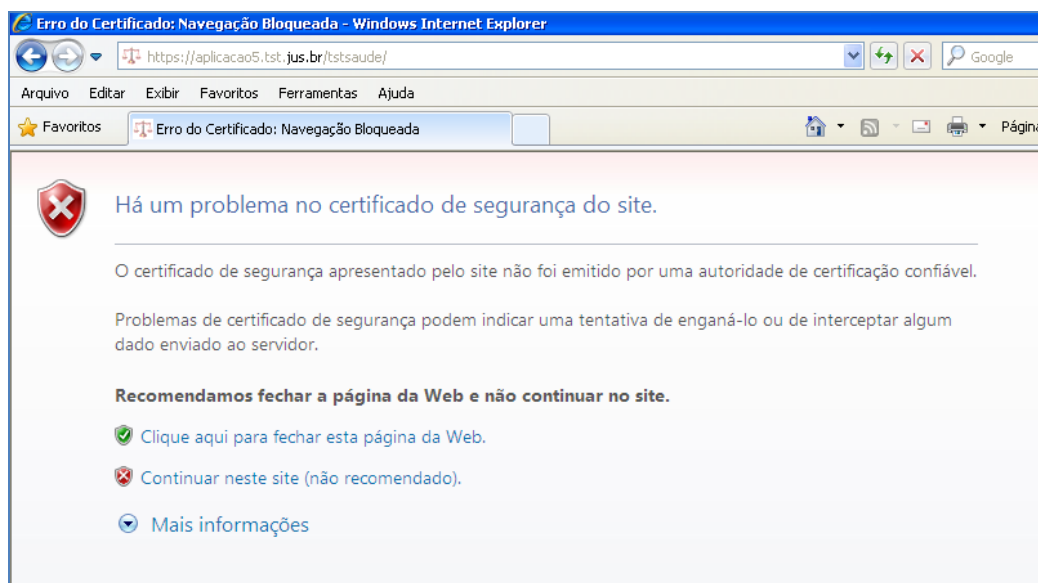


COMUNICADO: COMO RESOLVER O PROBLEMA NO CERTIFICADO DE SEGURANÇA DO SITE

Alguns prestadores têm encontrado problema com o certificado de segurança (HTTPS) do site em que está hospedado o Sistema TST-SAÚDE. Notou-se que em alguns casos o browser não consegue instalar o certificado corretamente e exibe a tela abaixo:



Para solucionar o problema, o usuário deve:

1. Clicar [neste link](#)¹ para instalar o certificado da Autoridade Certificadora da Justiça.
2. Na tela que se abre, Download de Arquivos, clicar no botão Abrir.
3. Na tela que se abre, Certificado, clicar no botão "Instalar certificado...".
4. Na tela que se abre, Assistente para Importação de Certificados, clicar em Avançar, Avançar e Concluir.
5. Aparecerá a mensagem "A importação obteve êxito." Clicar em OK.
6. Clicar [neste outro link](#)² para instalar o certificado da AC CAIXA-JUS.
7. Repetir os passo de 2 a 5.
8. Uma vez instalados os certificados, deve-se fechar o browser.
9. Abrir novamente o browser e entrar no sistema. Neste ponto, o problema do certificado não deve mais ocorrer.

¹ http://www.acjus.gov.br/repositorio/certificados-cadeia-v1/AC-JUSv1_DER.cer/

² http://www.acjus.gov.br/repositorio/certificados-cadeia-v1/AC_CAIXA-JUS_DER.cer/