



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 6ª REGIÃO
GABINETE DA PRESIDÊNCIA

ATO TRT6-GP Nº 174/2025.

Institui e aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da Sexta Região (PDTIC TRT6) para o período de 2025-2026.

O DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA SEXTA REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o contido no processo PROAD nº 4082/2025,

CONSIDERANDO a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), para o período de 2021 a 2026, instituída pela Resolução CNJ nº 370/2021;

CONSIDERANDO o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT), para o período 2023 a 2024, instituído pelo Ato CSJT.GP.SG.SETIC nº 66/2023;

CONSIDERANDO o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região (PEI TRT6), para o período 2021 a 2026, instituída pela Resolução Administrativa TRT nº 5/2021;

RESOLVE:

Art. 1º Instituir e aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região (PDTIC TRT6), que dispõe sobre as iniciativas de Tecnologia da Informação e Comunicação programadas para serem executadas nos exercícios de 2025 e 2026.

Art. 2º Ressalvadas as competências de cada área responsável à execução das iniciativas elencadas, o acompanhamento e monitoramento da execução do Plano ficará a cargo do Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação e do Subcomitê de Gestão Tático-operacional de TIC, apoiados pela Coordenadoria de Apoio à Gestão e Governança de TIC.

Art. 3º A Secretaria-Geral de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região fica autorizada a promover ajustes e alterações no Anexo deste Ato, mediante aprovação do Comitê de Tecnologia da Informação do TRT6.

Recife, data conforme assinatura eletrônica.

RUY SALATHIEL DE ALBUQUERQUE E MELLO VENTURA
Desembargador Presidente do TRT da 6ª Região

Anexo

Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região -
TRT6

2025/2026

PDTIC - Plano Diretor de TIC

Composição

Desembargador Presidente

RUY SALATHIEL DE ALBUQUERQUE E MELLO VENTURA

Desembargador Vice-Presidente

CARLOS EDUARDO GOMES PUGLIESI

Desembargador Corregedor Regional

PAULO DIAS DE ALCANTARA

Juiz Auxiliar da Presidência

EDUARDO HENRIQUE BRENNAND DORNELAS CÂMARA

Juiz Auxiliar da Corregedoria

IBRAHIM ALVES DA SILVA FILHO

Desembargador Ouvidor

VALDIR JOSÉ SILVA DE CARVALHO

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Desembargador Coordenador do Comitê de TIC

FÁBIO ANDRÉ DE FARIAS

Juiz Auxiliar da Presidência

EDUARDO HENRIQUE BRENNAND DORNELAS CÂMARA

Juiz Auxiliar da Corregedoria

IBRAHIM ALVES DA SILVA FILHO

Diretora da Escola Judicial

NISE PEDROSO LINS DE SOUSA

Juíza do Comitê Gestor Regional da Política Nacional de Atenção Prioritária ao 1º Grau de Jurisdição e do Orçamento de 1º Grau

NECY LAPENDA PESSOA DE ALBUQUERQUE DE AZEVEDO

Secretária-Geral da Presidência

MARISA LOPES DOURADO CAVALCANTI LYRA

Secretária-Geral Judiciária

CRISTIANE MACHADO NASCIMENTO

Diretor-Geral

LUCIANO JOSÉ FALCÃO LACERDA

Secretário-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

ALESSANDRO ALCIDES DE SOUZA

Diretor da Secretaria de Gestão Estratégica

JOÃO ADRIANO PINHEIRO DE SOUSA

Subcomitê de Gestão Tático-operacional de Tecnologia da Informação e Comunicação

Secretário-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação

ALESSANDRO ALCIDES SOUZA

Titular da Coordenadoria de Sistemas

RENATO CÉSAR FERRAZ MARCOLINO BEZERRA

Titular da Coordenadoria de Infraestrutura de TIC

SÉRGIO LIMEIRA DA SILVA

Titular da Coordenadoria de Apoio à Gestão e Governança de TIC

ALESSANDRO MONTEIRO LIMA

Titular da Coordenadoria de Gestão de Serviços de TIC e Suporte ao Usuário

ADRIANO WAGNER ARAÚJO BEZERRA

Titular da Divisão de Apoio à Infraestrutura de TIC e Soluções de Segurança Cibernética

ENÉAS RIBEIRO DE AGUIAR

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
17/02/2025	1.0	Versão inicial	Subcomitê de Gestão Tático-operacional de TIC

Sumário

Introdução.....	11
Abrangência.....	11
Vigência.....	11
Fatores Críticos de Sucesso.....	11
Elaboração do PDTIC.....	12
Metodologia OKR.....	12
Direcionadores.....	13
PEI-TRT6 2021/2026.....	13
PDTIC-JT 2023/2024.....	14
ENTIC-JUD 2021/2026.....	17
Desdobramento da estratégia.....	18
Objetivo (Objective): Melhorar o funcionamento da Central de Serviços de TIC.....	18
Objetivo (Objective): Aperfeiçoar o gerenciamento de capacidade de TIC.....	20
Objetivo (Objective): Aperfeiçoar o gerenciamento de ativos de TIC.....	22
Objetivo (Objective): Aperfeiçoar inventário de sistemas.....	24
Objetivo (Objective): Aperfeiçoar gestão de backups.....	26
Objetivo (Objective): Melhorar a Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.....	28
Objetivo (Objective): Melhorar a Gestão de Identidades.....	30
Objetivo (Objective): Aperfeiçoar gestão orçamentária de TIC.....	32
Plano de Avaliação.....	35
Indicadores de resultados intermediários.....	35
Monitoramento da execução.....	37
Checagem (Check-in).....	37
Avaliação intermediária e revisões.....	37
Avaliação final.....	38
Portfólio de iniciativas.....	39
Gestão por processos.....	39
Anexo I - Siglas.....	40

Anexo II - Plano de Contratações de TIC.....	42
Anexo III - Plano de Capacitação de TIC.....	42
Anexo IV - Plano Orçamentário de TIC.....	42

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o principal instrumento do planejamento de TIC. Ele encontra previsão na Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD, e no Ato nº 66/CSJT.GP.SG.SETIC de 2023, que estabeleceu o PDTIC da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT) para o período de 2023 a 2024.

O PDTIC é o instrumento que detalha os processos de TIC, por meio do qual tornará as definições do nível estratégico em realidade, focando em metas e iniciativas de médio prazo, onde as iniciativas visam auxiliar o alcance das metas definidas. O instrumento possibilita o acompanhamento da evolução das iniciativas e metas planejadas.

O presente trabalho é fruto da atuação articulada entre os servidores da CGGTIC, membros do CGTIC e os membros do CGovTIC.

É importante destacar que o PDTIC não é um plano estático e pode ser ajustado ao longo do seu ciclo de vida para atender às necessidades da Instituição.

Abrangência

Todas as unidades organizacionais podem ser alcançadas conforme suas respectivas necessidades e de acordo com a priorização das instâncias de Governança de TIC do TRT6.

Vigência

Desde sua publicação, Fevereiro de 2025, até Janeiro de 2027.

Fatores Críticos de Sucesso

- Apoio da alta administração na elaboração e institucionalização do PDTIC;
- Participação da alta administração na definição dos direcionadores estratégicos para a SGTIC;
- Patrocínio da alta administração para execução das iniciativas;
- Priorização das demandas coerentes com os objetivos estratégicos organizacionais;

- Especificação de soluções em conjunto com as áreas negociais;
- Comunicação permanente entre TIC e as áreas de negócio;
- Quadro de pessoal quali-quantitativo adequado; e
- Participação e contribuição dos diversos setores da SGTIC e demais áreas do Tribunal.

Elaboração do PDTIC

O desenvolvimento deste PDTIC segue, especialmente, o processo de Gestão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, formalizado na Portaria TRT6-GP nº 110/2024. Em resumo, foram realizadas as seguintes etapas:

- Identificação de necessidades (objetivos, metas e prazos);
- Planejamento da realização das necessidades;
- Planejamento do acompanhamento; e
- Aprovação.

O Plano foi submetido à deliberação e aprovado pelo Comitê de Governança de TIC, que assessora a Presidência do TRT6.

Metodologia OKR

Em alinhamento à Resolução Nº 370 de 28/01/2021, como instrumento de gestão da PDTIC do TRT6, está sendo utilizada a metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), que tem por finalidade avaliar os objetivos, resultados chave e metas definidas neste planejamento de TIC.

Direcionadores

Direcionadores são as diretrizes que orientam a criação de objetivos e de resultados pela SGTIC, no sentido de se buscar a realização de benefícios alinhados com esses direcionadores.

Para este planejamento, foram considerados como direcionadores, especialmente:

- Estratégia Nacional do Poder Judiciário - ENTIC-JUD - período 2021-2026, Resolução CNJ nº 370/2021;
- Planejamento Estratégico do TRT6 - PEI TRT6, Resolução Administrativa Nº 005/2021 de 31/05/2021;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho, ATO CSJT.GP.SG.SETIC N.º 66, DE 9 AGOSTO DE 2023.

PEI-TRT6 2021/2026

No Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região 2021/2026 constam um objetivo e um indicador/meta relacionado para o período 2025/2026 com responsabilidade atribuída à SGTIC.

Objetivo: Aprimorar a Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e a Proteção de Dados

Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo

- Índice de conformidade com a privacidade e proteção de dados dos usuários (ICPPDU).
- Meta: A ser definida a partir da linha de base

Como ainda não existe uma meta definida, o desdobramento da estratégia para este objetivo será realizado após sua definição.

PDTIC-JT 2023/2024

O alinhamento ao Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho se dá pelo desdobramento em iniciativas para os resultados-chaves (key results ou metas) relacionados aos objetivos elencados no respectivo plano, conforme análise/decisão indicada na tabela abaixo.

PDTIC-JT 23/24			SGTIC/TRT6
Objetivo	Resultado-chave (metas)	Alinhamento à ENTIC-JUD	Análise e decisão
SOC-TDIG-01: Alcançar nível de Excelência na Justiça do Trabalho no tema "Transformação Digital" do iGovTIC-JUD.	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Transformação Digital" no iGovTIC-JUD.	OE2: Promover Transformação Digital	O TRT6 obteve, em 2024, nota 90 no tema "Transformação Digital" do iGovTIC-JUD, indicando a atingimento da meta. A manutenção da operação referente aos processos e atividades relacionadas ao tema são suficientes para a manutenção do resultado.
PRO-GOVG-01: Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente, considerando as ações nacionais prioritizadas.	Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC.	OE2: Promover Transformação Digital OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	O orçamento anual em 2024 encerrou com execução de 97,36% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC. bem próximo da meta do PDTIC JT. O processo relacionado ao indicador será revisado para identificar e implementar pontos de correções/melhorias com vistas a melhorar o resultado.
PRO-GOVG-02: Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente, considerando as ações nacionais prioritizadas.	Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.	OE2: Promover Transformação Digital OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	O orçamento anual em 2024 encerrou com execução de 56,51% em GND3 para contratos novos em relação ao planejado em TIC. O processo relacionado ao indicador será revisado para identificar e implementar pontos de correções/melhorias com vistas a melhorar o resultado.
PRO-GOVG-03: Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente,	Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND4, no mínimo, em	OE2: Promover Transformação Digital OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	O orçamento anual em 2024 encerrou com execução de 41% em GND4 em relação ao planejado em TIC.

considerando as ações nacionais prioritizadas.	relação ao planejado em TIC		O processo relacionado ao indicador será revisado para identificar e implementar pontos de correções/melhorias com vistas a melhorar o resultado.
PRO-SEGD-01: Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do iGovTIC-JUD	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do iGovTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	O TRT6 obteve, em 2024, nota 78,75 no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do iGovTIC-JUD. Neste PDTIC estão previstas iniciativas para aumentar a nota do tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" para 83,25 (ou seja, 4,50 de incremento).
PRO-SINF-01: Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do iGovTIC-JUD.	Ter 100% dos Tribunais com a nota média de 75 pontos (representando acréscimo de 10% da média de 2022) no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do iGovTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	O TRT6 obteve, em 2024, nota 70,41 no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do iGovTIC-JUD. Neste PDTIC estão previstas iniciativas para aumentar a nota do tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do iGovTIC-JUD, para 83,36 (ou seja, 12,65 de incremento). Nota: está sendo considerado que a execução do processo de Gerenciamento de Disponibilidade de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação, que foi revisado em 2024, será suficiente para atender ao item "O processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC" da Pergunta 21 do iGovTIC - JUD.
PRO-SINF-02: Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC da Justiça do Trabalho.	Ter 100% dos Tribunais em conformidade com os padrões mínimos necessários para garantir a disponibilidade do PJe, conforme a Res. 185/2013 CNJ.	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Conforme o Levantamento de valores dos resultados-chave pelo CSJT, "Os OKRs PRO-SINF-02 e APC-DPES-03 não estão calculados devido à inexistência de política específica publicada."
APC-DPES-01: Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	Ter 100% dos TRTs com 90% de seu Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido.	OE3: Reconhecer e Desenvolver a Competência dos Colaboradores	O Plano Anual de Capacitação 2024 encerrou com cumprimento de 91,67%.

			A manutenção da operação referente aos processos e atividades relacionadas ao tema são suficientes para a manutenção do resultado.
APC-DPES-02: Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 70 pontos no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	OE3: Reconhecer e Desenvolver a Competência dos Colaboradores	O TRT6 obteve, em 2024, nota 60,75 no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD. As ações necessárias para melhorar este item não estão identificadas neste plano e serão demandadas a unidades externas à SGTIC, pois são de responsabilidades de outras áreas.
APC-DPES-03: Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	Ter 100% dos tribunais aderentes aos critérios presentes no normativo de TIC da Justiça do Trabalho que regulamenta a disponibilidade de equipes e colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.	OE3: Reconhecer e Desenvolver a Competência dos Colaboradores	Conforme o Levantamento de valores dos resultados-chave pelo CSJT, "Os OKRs PRO-SINF-02 e APC-DPES-03 não estão calculados devido à inexistência de política específica publicada."

ENTIC-JUD 2021/2026

Considerando o alinhamento do PDTIC-JT à ENTIC-JUD, entende-se que ao contribuir para os objetivos do PDTIC-JT também se contribui para os objetivos da ENTIC-JUD aos quais aqueles estão alinhados.

O alinhamento à ENTIC-JUD também se dá por meio do alcance do Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD).

	Item	Valor atual	Meta	
		2024	2025	2026
Seção 1 - Avaliação da Área de TIC	Tema 1: Estruturas Organizacionais e Macroprocessos	90	90	90
	Tema 2: Políticas e Planejamento	86,04	86,04	86,04
	Tema 3: Transformação Digital	90	90	90
	Tema 4: Atendimento e Suporte ao Usuário	65,25	65,25	90
	Tema 5: Pessoas	60,75	60,75	60,75
	Tema 6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem	70,41	78,77	78,77
	Tema 7: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados	78,75	83,25	83,25
	Tema 8: Sistemas de Informação	90	90	90
Seção 2 – Avaliação da Área de Negócio	Domínio: Governança e Gestão de TIC	90	90	90
	Domínio: Gerenciamento de serviços de TIC	90	90	90
Nota Geral	iGovTIC-JUD	88,9	90,51	94,18

Com relação aos itens para os quais as metas estão no mesmo nível ou abaixo do valor atual (2024), foi considerado que a manutenção da operação referente aos processos e atividades relacionadas ao tema é suficiente para a manutenção do resultado.

Para os demais, ou seja, aqueles com metas superiores aos níveis atualmente alcançados, foram planejadas iniciativas que buscam possibilitar o alcance das referidas metas. Vide desdobramento da estratégia, abaixo.

Desdobramento da estratégia

Objetivo (*Objective*): Melhorar o funcionamento da Central de Serviços de TIC

Unidade responsável pelo Objetivo: CGSTIC

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Percentual de atendimentos realizados dentro do SLA ou ANO acordados

Corresponde ao valor mensurado pelo CNJ na apuração do iGovTIC-JUD no item “Pelo menos 95% dos atendimentos são realizados dentro do SLA ou ANO acordados (Período de referência: ciclo do ano anterior).” da Pergunta 14.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	0	55

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação:

- Elevando a nota do Tema 4: Atendimento e Suporte ao Usuário em 24,75 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 3,09 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente o item “Pelo menos 95% dos atendimentos são realizados dentro do SLA ou ANO acordados (Período de referência: ciclo do ano anterior).” da Pergunta 14, aumentando a nota do item de 0 para 55, no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Executar ações para atingir a meta de 95% do ANS em chamados de TIC	• Revisão dos conselhos para o 1º nível de atendimento; • Reestruturação dos formulários no Assystnet; • Implantação do Assystnet para usuários externos; • Revisão do catálogo de serviços elegíveis; • Plano de ação para aumentar o percentual de chamados solucionados dentro do ANS.	28/02/2025	30/11/2025	CGSTIC

Objetivo (*Objective*): Aperfeiçoar o gerenciamento de capacidade de TIC

Unidade responsável pelo Objetivo: CINFRA

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Situação do processo de gerenciamento de capacidade de TIC em relação implementação, execução, monitoramento e revisão

Corresponde ao valor mensurado pelo CNJ na apuração do iGovTIC-JUD no item “O processo de gerenciamento de capacidade de TIC” da Pergunta 21.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	17	17

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a ENTIC-JUD:

- Elevando a nota do Tema 6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem em 4,59 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 0,57 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente o item “O processo de gerenciamento de capacidade de TIC.” da Pergunta 21, aumentando a nota do item de 0 para 17 no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Aperfeiçoar o gerenciamento de capacidade dos sistemas críticos para o negócio	Apresentar sugestão de atualização do processo de gerenciamento de capacidade	28/02/2025	30/04/2025	CINFRA

Objetivo (*Objective*): Aperfeiçoar o gerenciamento de ativos de TIC

Unidade responsável pelo Objetivo: CINFRA

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Situação do processo de gerenciamento de ativos de TIC em relação implementação, execução, monitoramento e revisão

Corresponde ao valor mensurado em resposta ao item “O processo de gerenciamento de ativos de TIC” da Pergunta 21.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	11	11

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação:

- Elevando a nota do Tema 6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem em 2,97 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 0,37 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente o item “O processo de gerenciamento de ativos de TIC.” da Pergunta 21, aumentando a nota do item de 0 para 11 no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Aperfeiçoar o gerenciamento de configurações dos sistemas críticos para o negócio, bem como dos ativos passíveis de controle	• Fazer ajustes necessários no software escolhido (GIT) para a manutenção do gerenciamento; • Documentar forma de publicação das configurações no GIT; • Integrar base do GIT ao PowerBI; • Cadastrar 20 ativos de infraestrutura a terem suas configurações gerenciadas no GIT; • Criar Painel PowerBI com informações consolidadas dos itens gerenciados; • Apresentar sugestão de atualização do processo de gerenciamento de configuração.	28/02/2025	30/04/2025	CINFRA

Objetivo (*Objective*): Aperfeiçoar inventário de sistemas

Unidade responsável pelo Objetivo: CINFRA

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Existência de inventário atualizado e confiável

Corresponde ao valor mensurado pelo CNJ na apuração do iGovTIC-JUD no item “O Tribunal possui um inventário atualizado e confiável com metadados precisos sobre os sistemas, bem como sabe onde essas informações estão armazenadas e como são mantidas?” da Pergunta 20.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	2,22	2,22

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação:

- Elevando a nota do Tema 6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem em 0,4 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 0,05 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente o item “O Tribunal possui um inventário atualizado e confiável com metadados precisos sobre os sistemas, bem como sabe onde essas informações estão armazenadas e como são mantidas?” da Pergunta 20, aumentando a nota do item de 0 para 2,22, no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Aperfeiçoar inventário sobre os sistemas, de forma a manter metadados atualizados e confiáveis, definindo onde estas informações serão armazenadas e como serão mantidas.	• Definição e disponibilização do ambiente de armazenamento; • Definição da forma de atualização das informações; • Relacionar sistemas que serão contemplados; • Definir os metadados que serão armazenados; • Carregar ou atualizar as informações necessárias.	01/02/2025	31/05/2025	CINFRA

Objetivo (*Objective*): Aperfeiçoar gestão de backups

Unidade responsável pelo Objetivo: CINFRA

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Política de backup implementada em nuvem

Corresponde ao valor mensurado pelo CNJ na apuração do iGovTIC-JUD no item “O Tribunal possui política de backup implementada em nuvem?” da Pergunta 20.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	2,22	2,22

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação:

- Elevando a nota do Tema 6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem em 0,4 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 0,05 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente no item “O Tribunal possui política de backup implementada em nuvem?” da Pergunta 20, aumentando a nota do item de 0 para 2,22 no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Atualizar política de backup para contemplar recursos em nuvem	- Definição de recursos em nuvem a serem contemplados; - Definição da política de retenção; - Estabelecimento de tempo de recuperação; - Elaboração do texto da nova política; - Aprovação do texto; - Publicação da política atualizada.	28/02/2025	30/05/2025	CINFRA

Objetivo (*Objective*): Melhorar a Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital

Unidade responsável pelo Objetivo: DSEG/CINFRA

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Plano de ação para Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital

Corresponde ao valor mensurado pelo CNJ na apuração do iGovTIC-JUD no item “O Órgão criou plano de ação para implementar os itens do Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.” da Pergunta 23.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	5	5

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação:

- Elevando a nota do Tema 7: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados em 2,25 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 0,28 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente o item “O Órgão criou plano de ação para implementar os itens do Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.” da Pergunta 23, aumentando a nota do item de 0 para 5, no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Criar plano de ação para implementar os itens do Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.	• Plano de ação; • Piloto de itens implementados.	28/02/2025	30/05/2025	DSEG/CINFRA

Objetivo (*Objective*): Melhorar a Gestão de Identidades

Unidade responsável pelo Objetivo: DSEG/CINFRA

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Plano de ação para Manual de Gestão de Identidades

Corresponde ao valor mensurado pelo CNJ na apuração do iGovTIC-JUD no item O “Órgão criou plano de ação para implementar os itens do Manual de Gestão de Identidades” da Pergunta 23.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
0	5	5

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação:

- Elevando a nota do Tema 7: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados em 2,25 pontos; e
- Elevando a nota geral do iGovTIC-JUD em 0,28 pontos.

Descrição como Resultado-Chave (Key Result)

Responder positivamente o item “Órgão criou plano de ação para implementar os itens do Manual de Gestão de Identidades” da Pergunta 23, aumentando a nota do item de 0 para 5, no iGovTIC-JUD 2026.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Criar plano de ação para implementar os itens do Manual de Gestão de Identidades	• Plano de ação; • Piloto de itens implementados.	28/02/2025	30/05/2025	DSEG/CINFRA

Objetivo (*Objective*): Aperfeiçoar gestão orçamentária de TIC

Unidade responsável pelo Objetivo: SAGOTIC/CGGTIC

Indicador(es) e Meta(s) relacionado(s) ao Objetivo

Índice de execução em GND3 para contratos continuados

O indicador está definido no processo de Gestão Orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação;

Nota: Registra-se a dificuldade em atingir 100% de execução para contratos continuados de GND3, haja vista que muitos fornecedores não enviam todas as notas fiscais, ocasionando a necessidade de inscrição em restos a pagar, consequentemente impossibilitando 100% de execução em determinado exercício. A SAGOTIC/CGGTIC irá empreender os esforços necessários junto aos gestores de contrato para tentar atingir essa meta.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
97,36	100%	100%

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para o OKR PRO-GOVG-01 do PDTIC-JT.

Nota: Conforme alinhamento contido no PDTIC-JT, ao contribuir para o OKR PRO-GOVG-01 implica em contribuição para os Objetivos OE-2 e OE-5 da ENTIC JUD.

Índice de execução em GND3 para novos contratos.

O indicador está definido no processo de Gestão Orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
56,51%	90%	90%

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para o OKR PRO-GOVG-02 do PDTIC-JT.

Nota: conforme alinhamento contido no PDTIC-JT, a contribuição para o OKR PRO-GOVG-02 implica em contribuição para os Objetivos OE-2 e OE-5 da ENTIC JUD.

Índice de execução em GND4

O indicador está definido no processo de Gestão Orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Meta

Valor atual	Meta	
2024	2025	2026
41%	90%	90%

Alinhamento aos direcionadores estratégicos

O atingimento da meta indica contribuição para o OKR PRO-GOVG-03 do PDTIC-JT.

Nota: Conforme alinhamento contido no PDTIC-JT, ao contribuir para o OKR PRO-GOVG-03 implica em contribuição para os Objetivos OE-2 e OE-5 da ENTIC JUD.

Descrição como Resultado(s)-Chave (Key Results)

- Aumentar o Índice de execução em GND3 para contratos continuados de 97,36% para 100% até 31/12/2025.
- Aumentar o Índice de execução em GND3 para novos contratos de 56,51% para 90% até 31/12/2025.
- Aumentar o Índice de execução em GND4 de 41% para 90% até 31/12/2025.

Iniciativa(s)

Iniciativa	Entregas	Início	Término	Responsável
Melhorar o processo de Gestão Orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação	Processo de Gestão Orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação revisado incluindo: • melhorias identificadas para o Índice de execução em GND3; e • melhorias identificadas para o Índice de execução em GND4.	02/05/2025	30/06/2025	SAGOTIC/CGGTIC

Plano de Avaliação

Indicadores de resultados intermediários

Indicadores da execução

Em relação às iniciativas, segue tabela para acompanhamento da execução, conforme previsão de início e término das mesmas.

	2025										
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Executar ações para atingir a meta de 95% do ANS em chamados de TIC	Início									Conclusão	
Aperfeiçoar o gerenciamento de capacidade dos sistemas críticos para o negócio	Início		Conclusão								
Aperfeiçoar o gerenciamento de configurações dos sistemas críticos para o negócio, bem como dos ativos passíveis de controle	Início		Conclusão								
Aperfeiçoar inventário sobre os sistemas, de forma a manter metadados atualizados e confiáveis, definindo onde estas informações serão armazenadas e como serão mantidas.	Início			Conclusão							
Atualizar política de backup para contemplar recursos em nuvem	Início			Conclusão							
Criar plano de ação para implementar os itens do Manual de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.	Início			Conclusão							
Criar plano de ação para implementar os itens do Manual de Gestão de Identidades	Início			Conclusão							
Melhorar o processo de Gestão Orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação				Início	Conclusão						

	2025												2026											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tema 4: Atendimento e Suporte ao Usuário	65,25																		90					
Tema 6: Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem	70,41						78,77																	
Tema 7: Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados	78,75						83,25																	
Igov	88,9						91,08										94,18							
Índice de execução em GND3 para contratos continuados	91,36%												100,00%											
Índice de execução em GND3 para novos contratos	56,51%												90,00%											
Índice de execução em GND4	41%												90,00%											

Monitoramento da execução

Etapas em que as iniciativas são executadas e acompanhadas pelos gerentes imediatos e pelas equipes envolvidas diretamente.

Relatório de Status (RDS)

Periodicidade: mensal.

Para cada iniciativa associada aos KRs, será elaborado RDS mensal para reportar progresso da execução em relação ao planejamento.

Checagem (Check-in)

Periodicidade: mensal.

Para cada Resultado-chave (KR) associado aos objetivos, será elaborado Check-in mensal para reportar o progresso contínuo em relação às metas.

Avaliação intermediária e revisões

Periodicidade: semestral.

Semestralmente será realizado o levantamento e a consolidação dos resultados parciais obtidos durante o monitoramento da execução, registrando o progresso das iniciativas e os desempenhos de objetivos e metas/resultados-chave.

Neste momento todo o PDTIC deve ser revisto e, caso necessário, podem ser propostas alterações/inclusões/remoções de objetivos/metastas e/ou iniciativas.

As alterações propostas serão submetidas à apreciação pelo CGovTIC e, caso aprovadas, serão consolidadas em uma nova versão do PDTIC.

Avaliação final

Coletar e consolidar os indicadores de resultados finais da execução do PDTIC, de modo a analisar os resultados alcançados a partir da realização das iniciativas. A avaliação final será consolidada em um Relatório de Resultados do PDTIC.

Portfólio de iniciativas

Além das iniciativas (projetos/ações) supracitadas, planejadas para contribuição direta aos direcionadores estratégicos de TIC, outras iniciativas consideradas estruturantes ou demandadas por unidades externas a SGTIC e com contribuição em outros direcionadores estratégicos podem ser acompanhadas no [Monitoramento de Projetos e Ações de TIC](#) do Portal de Governança de TIC do TR6.

Gestão por processos

Cabe ressaltar que o TRT6 possui processos de TIC que estão sendo monitorados, avaliados e revisados, com foco na melhoria contínua e no alcance dos objetivos da organização. Tais processos estão formalizados na PORTARIA TRT6-GP nº 110/2024 e seus indicadores com metas de desempenho podem ser acompanhados no [Monitoramento dos Indicadores de Processo](#) do Portal de Governança de TIC do TR6.

Anexo I - Siglas

A tabela abaixo apresenta as siglas utilizadas neste PDTIC

ANS	Acordo de Nível de Serviço
ANO	Acordo de Nível Operacional
CGGTIC	Coordenadoria de Apoio à Gestão e Governança de TIC
CGOVTIC	Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGSTIC	Coordenadoria de Gestão de Serviços de TIC e Suporte aos Usuários
CGTIC	Subcomitê de Gestão Tática e Operacional de TIC
CINFRA	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CSIST	Coordenadoria de Sistemas
CSJT	Conselho Superior da Justiça do Trabalho
DSEG	Divisão de Apoio à Infraestrutura de TIC e Soluções de Segurança Cibernética
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
GND3	Grupo de Natureza de Despesa (Custeio)
GND4	Grupo de Natureza de Despesa (Investimento)
ICPPDU	Índice de conformidade com a privacidade e proteção de dados dos usuários
IGOVTIC-JUD	Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
JT	Justiça do Trabalho

OE	Objetivo Estratégico
OKR	Metodologia “Objectives and Key Results” (Objetivos e Resultados-chave)
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PJe	Processo Judicial Eletrônico
RDS	Relatório de Status
SAGOTIC	Seção de Apoio à Gestão Orçamentária de TIC
SGTIC	Secretaria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação
SLA	“Service Level Agreement” (Acordo de Nível de Serviço)
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT6	Tribunal Regional do Trabalho da Sexta Região

Anexo II - Plano de Contratações de TIC

Disponível no [Portal de Governança de TIC > Planejamento > Contratações de TIC](#)

Anexo III - Plano de Capacitação de TIC

Disponível no [Portal de Governança de TIC > Planejamento > Capacitação de TIC](#).

Anexo IV - Plano Orçamentário de TIC

Disponível no [Portal de Governança de TIC > Planejamento > Orçamento de TIC](#)

